

| | | |
|--|---|-------------------------------------|
| Dokumentnamn: Integritetspolicy 17 Mars 2025 | | |
| Upprättat av: Nathalie Lindgren | Dokumenttyp: Policy | |
| Godkänt av: Marcus Gustafson | Informationsklass: Ej säkerhetskyddsklassad | Godkänt datum: 2025-03-17 |

Billinge Energi värnar om din integritet och strävar efter att skydda dina personuppgifter. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR).

1. Personuppgiftsansvarig

Billinge Energi AB, org. nr 556525-1366, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Har du frågor om hur vi behandlar dina uppgifter kan du kontakta oss på:

| <u>Adress</u> | <u>Kontaktuppgifter</u> |
|---|---|
| Billinge Energi AB Sven Adolf Norlings gata 35 532 31 Skara | E-post: info@billingeenergi.se Telefon: 0511-21550 |

2. Dataskyddsombud

Om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsombud på:

E-post: info@billingeenergi.se

Telefon: 0511-21550

3. Vilka personuppgifter vi samlar in och varför

Vi samlar in och behandlar följande typer av personuppgifter:

- **Kunduppgifter** (namn, adress, e-post, telefonnummer, personnummer, faktureringsuppgifter) för att kunna leverera våra tjänster och uppfylla våra avtal.
- **Kommunikationsuppgifter** (e-post, korrespondenshistorik) för kundtjänst och support.
- **Tekniska uppgifter** (IP-adress, cookies, enhetsinformation) för att förbättra vår webbplats och användarupplevelse.
- **Röstdata och transkriberad kommunikation** vid användning av Klang.ai för att förbättra kundservice och support

4. Rättslig grund för behandling

Vi behandlar dina personuppgifter enligt följande rättsliga grunder:

- Fullgörande av avtal (exempelvis vid leverans av el)
- Rättslig förpliktelse (t.ex. bokföringslagar)
- Berättigat intresse (för att förbättra vår kundtjänst, säkerhet och analys via tex. Klang.ai)
- Samtycke (vid marknadsföring och vissa cookie-inställningar)

5. Automatiserat beslutsfattande och profilering

Om vi använder automatiserat beslutsfattande eller profilering som kan påverka dig väsentligt, kommer vi att informera dig separat och vid behov inhämta ditt samtycke.

6. Hur länge vi lagrar dina uppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för de syften de samlades in, eller enligt lagstadgade krav. Exempel:

- Kunduppgifter: lagras så länge du är kund och i upp till 7 år därefter enligt bokföringslagen.
- Marknadsföringsuppgifter: tills du avregistrerar dig.
- Transkriberade uppgifter via Klang.ai: Lagringstid är begränsad och följer våra interna rutiner för att säkerställa att information endast sparas så länge det är nödvändigt för kundserviceändamål.

7. Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi använder tekniska och organisatoriska åtgärder, inklusive kryptering, åtkomstkontroller och säkerhetsgranskningar, för att skydda dina uppgifter mot obehörig åtkomst och dataintrång.

8. Delning av personuppgifter

Vi delar endast personuppgifter med tredje parter när det är nödvändigt för att tillhandahålla våra tjänster eller om vi har en rättslig skyldighet att göra det. Dessa inkluderar:

- IT-leverantörer (för drift av våra system)
- Betaltjänster och banker
- Myndigheter (vid lagkrav)
- Klang.ai (för transkribering och analys av kundkommunikation inom EU)

Alla våra personuppgiftsbiträden omfattas av avtal enligt GDPR artikel 28.

9. Överföring av uppgifter till tredje land

Vi lagrar och behandlar dina uppgifter inom EU/EES. Om data överförs till ett land utanför EU/EES säkerställer vi att det finns lämpliga skyddsmekanismer, exempelvis EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

10. Dina rättigheter

Du har enligt GDPR rätt att:

- **Begära tillgång till dina uppgifter**
- **Begära rättelse av felaktiga uppgifter**
- **Begära radering ("rätten att bli bortglömd")**
- **Invända mot behandling baserat på berättigat intresse**
- **Begränsa behandlingen av dina uppgifter**
- **Få ut dina uppgifter (dataportabilitet)**
- **Lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY):**
Integritetsskyddsmyndigheten
Box 8114, 104 20 Stockholm
imy@imy.se
www.imy.se

11. Cookies och spårning

Vår webbplats använder cookies. För mer information om hur vi använder cookies, se vår cookiepolicy

12. Ändringar i denna policy

Vi kan komma att uppdatera denna policy. Senaste versionen finns alltid på vår webbplats. Vi rekommenderar att du granskar policyn regelbundet för att hålla dig informerad.